



## KREISKLINIKEN REUTLINGEN GMBH KLINIKUM AM STEINENBERG



Sollten Sie weitere Fragen und Wünsche haben, ist das Team vom Patientenservice auch telefonisch für Sie erreichbar. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte der ausgehändigten Visitenkarte.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und gute Genesung.

Kreiskliniken Reutlingen GmbH  
Klinikum am Steinenberg  
Steinbergstraße 31  
72764 Reutlingen

[www.kreiskliniken-reutlingen.de](http://www.kreiskliniken-reutlingen.de)

Serviceinformationen für  
Wahlleistungspatienten



KREISKLINIKEN  
REUTLINGEN

KLINIKUM AM STEINENBERG  
REUTLINGEN

ERMSTALKLINIK  
BAD URACH

ALBKLINIK  
MÜNSINGEN



## LIEBE WAHLELEISTUNGSPATIENTEN,

Sie haben sich für die Inanspruchnahme der Wahlleistung Unterkunft entschieden, die neben der Bereitstellung eines Ein- bzw. Zweibettzimmers weitere kostenfreie Services beinhaltet. Sie sind in dieser Serviceinformation für Sie zusammengefasst.

### PATIENTENSERVICE

Um Ihnen einen besonderen Service zu bieten, kümmert sich das Team vom Patientenservice um Ihr Wohlbefinden und übernimmt verschiedene Servicetätigkeiten auf der Station. Die Servicemitarbeiter stellen sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes persönlich bei Ihnen vor, geben Ihnen wichtige Informationen zu Ihrem Aufenthalt und fragen Ihre individuellen Wünsche ab, insbesondere:

- Kostenfreier Wäscheservice für persönliche Wäsche nach Wunsch
- Bettwäschewechsel nach Rücksprache
- Handtuchwechsel nach Wunsch
- Tageszeitung
- Zeitschriften
- Bücherangebot über die Klinik-Bücherei

### ZIMMER

Die Zimmer der Wahlleistungsstation befinden sich in bevorzugter, ruhiger Lage. Der mit Blick in den Garten gerichtete Balkon im Aufenthaltsbereich ist mit Sitzgelegenheiten ausgestattet.

Die großzügigen Zimmer sind besonders dekoriert und bieten folgenden Komfort:

- Elektrisch-höhenverstellbares Komfortbett
- Moderne Zimmeraustattung mit Sitzecke und Tisch
- Wertfach/Safe
- Kühlschrank
- elektrisch verstellbare Jalousien
- Kostenfreie Nutzung von TV und Audio
- Kostenfreie WLAN-Nutzung
- Kostenfreie Nutzung diverser Sky-Programme (Spielfilme, Fußball-Bundesliga, Dokumentationen)

### BAD

Die Wahlleistungszimmer verfügen über ein separates Bad mit Dusche und WC. Dort finden Sie Fön, Bademantel, Hotelartikel und Handtücher.

### AUFENTHALTSBEREICH

Im Aufenthaltsbereich sollen Sie sich wohlfühlen. Hier steht ein breites Angebot an Getränken und Obst für Sie bereit. Auch die Kaffeeautomaten können von Ihnen genutzt werden.

Gerne reichen wir Ihnen auf Wunsch Nachmittagskaffee oder Tee sowie ein täglich wechselndes Kuchenangebot.